

2023 年 7 月 25 日
さ つ ま 町
南 国 殖 産 株 式 会 社
株 式 会 社 N T T ド コ モ 九 州 支 社

全国初「ドコモのオンライン窓口」出張ブースを
2023 年 8 月 30 日よりさつま町にて実証実験
～さつま町でドコモショップスタッフによる接客が受けられます～

さつま町と南国殖産株式会社（以下、南国殖産）と株式会社 NTT ドコモ九州支社（以下、ドコモ）は、さつま町役場にて、全国初となる「ドコモのオンライン窓口」出張ブース（以下、出張ブース）の実証実験を 2023 年 8 月 30 日より開始します。本実証実験において、近隣にドコモショップがない地域における出張ブースの有効性について検証します。

さつま町、南国殖産、ドコモは今後も地域のお客さまの ICT 拠点としてデジタルデバインド（情報格差）の解消と町民サービスの向上を推進してまいります。

1. 実証実験の背景・目的

さつま町は DX 推進にも力を入れており、国の「地方創生人材支援制度(デジタル専門人材派遣制度)」を活用して IT に詳しい専門人材を外部から登用しているなど、町全体の ICT 活用に力を入れています。

ドコモはデジタルデバインドをはじめとする地域課題の解決に努めております。

生活インフラの 1 つである携帯電話が地域の皆様に有効に活用いただける取り組みの 1 つとして南国殖産の協力を得て出張ブースの開設に至りました。

2. 実証実験期間

2023 年 8 月 30 日（金）～2024 年 3 月 31 日（月）

※出張ブース設置期間は 2023 年 8 月 30 日（金）～2024 年 1 月 31 日（金）

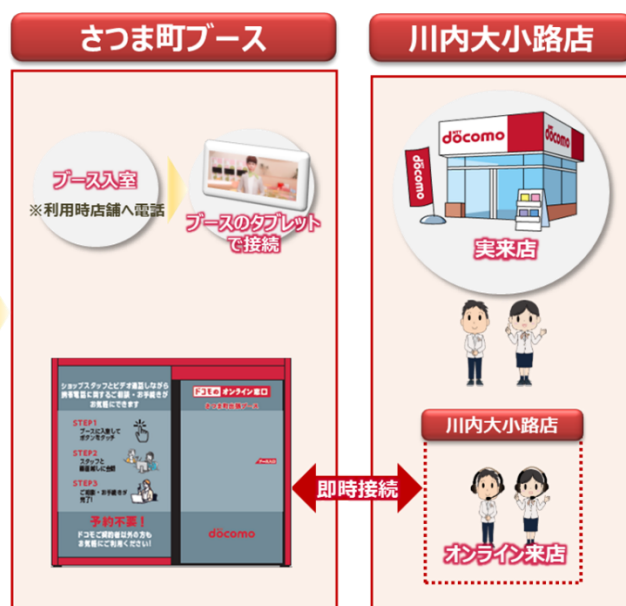
3. 「ドコモのオンライン窓口」出張ブース概要

「ドコモのオンライン窓口」の接続ができる専用のタブレットを備えた出張ブースです。営業時間中に近隣のドコモショップと接続し、スタッフへスマートフォンのご契約や機種変更などについて相談することができます。

これまで



実証実験



「ドコモのオンライン窓口」出張ブースのイメージ

出張ブースではご自宅にパソコンやインターネット環境がない方、携帯電話が故障中の方もブースにご来店いただくことで、予約不要でどなたでもお手続きのご相談やお申込みができます。また、出張ブースは車いすでもご利用いただけます。

4. 各社の主な役割

ドコモ	「ドコモのオンライン窓口」出張ブースの企画・設置
さつま町	出張ブースの実施・運営に向けた協力・広報
南国殖産	ドコモショップでのオンライン対応

5. その他

2023年9月18日（月）～21日（木）はオープニングイベントとして近くのスーパーにて出張販売を実施いたします。

【期間】2023年9月18日（月）～21日（木） 4日間

【時間】10時～17時まで

【場所】プラッセだいわ宮之城店 鹿児島県鹿児島市さつま町宮之城屋地 1500-8

【主催】ドコモショップ川内大小路店（他系列店舗と合同開催）

※さつま町役場より500m圏内のスーパーマーケットです。来場者へ粗品を進呈いたします。

本件に関するお問い合わせ先

NTT ドコモ 九州支社 企画総務部 広報室

TEL. : 092-717-5531 (代表)

MAIL : kyusyupr-ml@nttdocomo.com

さつま町役場 総務課 デジタル推進係

TEL. : 0996-53-1111 (代表)

南国殖産株式会社 情報通信事業本部

TEL. : 099-256-1011 (代表)